ITROFER SERVIZI ECOLOGICI

CONSORZIO OBBLIGATORIO DEGLI OLI USATI

cobat CONSORZIO OBBLIGATORIO BATTERIE ESAUSTE

Concessionari

Politica dell'Azienda per la Qualità e l'Ambiente

La ITROFER opera nel settore della gestione dei rifiuti; l'Azienda esercita la sua attività in due siti nel comune di Montesilvano (PE):

- *raccolta, trasporto e stoccaggio dei rifiuti pericolosi e non pericolosi nel sito di C.da Foreste*
- *raccolta, trasporto e stoccaggio/recupero di rifiuti non pericolosi, nel sito di Via Inn.*

L'Azienda garantisce un servizio finalizzato alla massima soddisfazione del cliente, e si impegna nella prevenzione dell'inquinamento, nell'ambito di un Sistema di Gestione Integrato, ricorrendo alle migliori tecnologie disponibili applicabili al proprio settore di attività, al fine di conseguire il miglioramento continuo. É volontà e impegno costante della Direzione della ITROFER:

- *Garantire la soddisfazione delle richieste espresse e implicite del Cliente, attraverso la pianificazione, gestione e monitoraggio di tutti i propri processi aziendali*
- *Portare avanti efficaci azioni di prevenzione dell'inquinamento e di protezione ambientale, individuando e gestendo gli impatti ambientali dei propri processi rispetto al contesto di riferimento, rispetto al cambiamento climatico in atto e tenendo in conto le esigenze di tutti i portatori di interesse in campo ambientale*
- *Garantire il rispetto di tutte le leggi applicabili, le prescrizioni contenute nei dispositivi di autorizzazione all'esercizio, le normative e codici di buona pratica adottati, in tema di ambiente e di qualità del servizio*
- *Applicare e migliorare costantemente il Sistema adottato di Gestione per l'Ambiente e la Qualità, che prevede la posizione e il raggiungimento di obiettivi in termini di prestazioni ambientali e qualità del servizio, l'individuazione e la gestione dei rischi per il raggiungimento degli stessi, e la capacità di cogliere eventuali opportunità*
- *Effettuare periodiche valutazioni sull'efficacia del sistema integrato, sui risultati raggiunti, sul livello di qualità del servizio, sulla soddisfazione del Cliente, sulle proprie prestazioni ambientali;*
- *Promuovere la pronta risoluzione di ogni anomalia di processo, di servizio o inerente le prestazioni ambientali dell'Azienda, analizzandone le cause e prendendo opportuni provvedimenti per evitarne la ripetizione*
- *Valutare la necessità di risorse umane, competenze, infrastrutture e impianti necessari per il raggiungimento degli obiettivi posti, e garantirne la disponibilità*
- *Garantire la formazione tecnica del personale e la sensibilizzazione ambientale, incentivare la comunicazione interna, la partecipazione al processo di miglioramento ambientale, e curare l'ambiente di lavoro*
- *Rendere disponibili, per la consultazione, i risultati delle attività di monitoraggio ambientale effettuate, applicando la massima trasparenza nella comunicazione con l'esterno: stakeholder, comunità, organi di controllo e Autorità Competente*

La politica della ITROFER è diffusa al personale ed è resa disponibile al pubblico, condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, rivalutata almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione, per garantirne l'efficacia e la continua idoneità.

Montesilvano, 18 novembre 2026

ITROFER SAS
di Dino De Patre & C.